

När vintern är på ingång så upptäcks oftast diverse problem med värmen. Som husägare är man ansvarig för att läsa samt följa instruktionsboken och sköta alla programmeringar. Alla vitvaror i ditt hus kräver kontinuerligt underhåll, exempel göra rent filter, byta filter osv. Här är generell info som är bra att läsa igenom samt se över innan en vidare felanmälan görs.

## Om ni får ett felmeddelande på er värmepump

Leta efter felkoden i instruktionsboken/tillverkarens hemsida och kontakta leverantörens kundsupport, så guidar supporten er via telefon.

Vanligt underhåll som ska göras kontinuerligt är oftast vanliga orsaker till fel koder. Se över så allt är gjort enligt skötselanvisningarna och att allt är inställt korrekt. Ändringar och inställningar görs också efter Nibes instruktioner av husägaren.

- Göra rent smutsfilter som kan göra att det larmar för ex lågt flöde.
- Göra rent luftfiltret kontinuerligt så den också kan avfrosta sig
- Fylla på vatten så trycket är bra, ca 1 bar.

Nibe support: <https://www.nibe.eu/sv-se/support>

Nibe skötsel av din värmepump: <https://www.nibe.eu/sv-se/support/skotsel-av-din-produkt>

Nibe larmkoder: <https://www.nibe.eu/sv-se/support/larmkoder>

Nibe manual: <https://www.nibe.eu/sv-se/support/manualer-och-dokument>

Om allt ovan är gjort och leverantören anser att det behövs en servicetekniker så görs en anmälan till oss. Bifoga då produktens serienummer i ditt mail.

## Problem med golvvärme

Kontrollera så alla rumsenheter har batteri och har teckning med reglercentralen. Visas en varningstriangel eller en antenn med ett streck över så har dom troligtvis ingen kontakt med centralen och då går det inte ut någon värme i den slingan.

Se över,

- Se över vart antennen står, den ska ex inte stå i ett plåtskåp. Testa att öppna luckan alt flytta antenn, se över WiFi.
- Ta hem appen så får man larm om någon har lågt batteri eller annan felkod
- Inställningarna på din värmepump

Kontakta Uponor support för felsökning och svar för din enhet:

<https://www.uponor.com/sv-se/vvs/tjanster/support-for-golvvarmereglering>

<https://www.uponor.com/sv-se/vvs/tjanster/tjanster-for-konsumenter/support-for-rumsreglering>

## GENERELL INFO OM GOLVVÄRME

Golvvärme är ett s.k. lågtemperatursystem. Det innebär att värmen förs ut i rummet via den stora golvytan med en relativt låg temperatur. En yttemperatur på 23-24 grader på golvet räcker normalt för att få komfortabla 18-20 grader i huvudhöjd.

Motsatsen är högttemperatursystem, där små ytor (t ex radiatorer) med relativt hög temperatur överför värmen. Golvvärme har väldigt många fördelar, egentligen den enda nackdelen är att det är ett "trögt system" vid snabba temperaturväxlingar utomhus eller vid höjningar på rumsenheter. Vattenburen värme behöver lite tid att reglera sig.

Det är rumsgivaren och utegivaren som avgör temperatur i vardera rum vilket alltid är en fördröjning, dvs inte som en radiator som ändrar snabbt i temperatur inom 1 timme från att man ställt upp den.

Är det kallt på nätter och varmare på dagarna eller runt 0 gradigt så blir det ojämnt och det tar tid för alla givare att hinna med och reglera värmen i alla rum. Just runt nollan kan det vara bra att höja upp värmen en aning mot normalt.

Kan bli lite ojämn värme beroende på hur slingorna är dragna.

I mindre rum (sovrums, bad, tvätt, wc) är det en och samma slinga. En mindre temperaturskillnad på ingående - och utgående slinga kan upplevas då slingans jobb är att värma upp rummet. Det som kommer in i rummet är varmare än det som går ut rummet.

I större rum och utrymmen är det fler slingor med olika matningar, dels skillnad i temp på in och ut, dels olika flöden i olika slingor.

## Kallras

Kallras uppstår när den varma rumsluften kyls av vid den kalla rutan. Eftersom kall luft är tyngre än varm faller den ned mot golvet, vilket kan ge drag. Radiatorer som man hade som standard förr placeras därför under fönstren för att minska kallraset.

Om man installerar golvvärme istället för radiatorer kan man uppleva golvdrag och kallras. Framför allt vid stora fönsterpartier och i uterum - en vägg har isolering och glas står inte emot kyla på samma sätt.

Vid slipad betongplatta kan det bli extra påtagligt då sten/betong blir något kyligare på sina ställen än vad trägolv blir.

Sten lagrar värme men lagrar även kyla. Så vissa partier på plattan kan vara jättevarmt i flera timmar där solen har legat på och vara kallare på sina håll vid kyligare uteklimat.

Golvvärme inte känns "jättevarmt" när man håller handen på golvet eller när man går på det utan behagligt. Vill man att det ska kännas varmare får man ställa upp kurvan på värmepannan samt rumsgivarna till ca 22-23 grader.